

Support-Auftrag

an: www.IT-Visions.de, Fahrenberg 40b, 45257 Essen, gerne per Telefax 0201/649590-99 oder kundenteam@IT-Visions.de

Auftraggeber: _____

Auftragskennzeichen des Auftraggebers: _____

Hiermit erteilen wir www.IT-Visions.de einen Unterstützungsauftrag zu folgenden Bedingungen:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei gezielten technischen Fragestellungen und vermittelt Know-How zur Selbsthilfe an den Auftraggeber.
- Die Unterstützung erfolgt per Telefon, E-Mail und/oder Online-Sitzung/Fernwartung (z.B. mit Skype).
- Bestimmte Reaktionszeiten kann der Auftragnehmer nicht zusichern.
- Der Auftragnehmer bietet keine Garantie, dass Antworten auf die Frage gefunden werden können.
- Der Auftraggeber muss die aufgezeigten Lösungen vor ihrem Einsatz selbst prüfen.
- Die Unterstützung kostet 45,00 Euro pro angefangene 15 Minuten.
- Für vorausbezahlte Kontingente gelten folgende Sonderpreise (jeweils pro angefangene 15 Minuten):
 - Vorauszahlung von 10 Stunden (5% Rabatt): 42,75 Euro (Gesamtsumme: 1.710,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 20 Stunden (10% Rabatt): 40,50 Euro (Gesamtsumme: 3.240,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 40 Stunden (15% Rabatt): 38,25 Euro (Gesamtsumme: 6.120,00 Euro)
 - Vorauszahlung von 80 Stunden (20% Rabatt): 36,00 Euro (Gesamtsumme: 11.520,00 Euro)
- Ein vorausbezahltes Kontingent verfällt nicht. Nach mehr als 12 Monaten können aber Preisanpassungen zu Nachzahlungen führen.
- Die Telefonkosten für das innerdeutsche Festnetz sind im Preis enthalten. Andere Telefonziele werden nach Aufwand extra berechnet.
- Die Leistungen werden nach Beendigung des Einzelauftrags oder bei umfangreicheren Anfragen zum Ende des Monats in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel per PDF-Dokument per E-Mail. Bei Abrechnungen unter 200 Euro kostet eine papierbasierte Rechnung zusätzlich 5,00 Euro.
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Es gelten die AGB Stand 1.2.2012: <http://www.it-visions.de/about/AGB.aspx>
- Sondervereinbarung: Die Haftung für diesen Auftrag ist auf die durch die Haftpflichtversicherung (<http://www.IT-Visions.de/Haftung>) abgedeckten Fälle/Risiken und Summen (2,5 Millionen Euro für Personenschäden sowie 1,0 Millionen Euro für sonstige Schäden) beschränkt.

<input type="checkbox"/> Dauerauftrag	<input type="checkbox"/> Kontingentauftrag mit Vorausbezahlung	<input type="checkbox"/> Einzelauftrag
Abrechnung nach Aufwand. Einzelaufträge (Thema, Umfang, Termin) werden formlos per E-Mail vereinbart.	Vorauszahlungskontingent: ____ h Einzelaufträge (Thema, Umfang, Termin) werden formlos per E-Mail vereinbart.	Einmaliges Auftragskontingent: ____ h Die Fragestellung übermitteln wir per: <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Telefax <input type="checkbox"/> Telefon. Wir bitten um Erledigung bis zum: _____

Geheimhaltungserklärung erforderlich: Ja (liegt bei) Ja (wird nachgereicht) Nein

Rechnungsadresse:

Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung:

Name des Bevollmächtigten:

Funktion des Bevollmächtigten:

E-Mail-Adresse des Bevollmächtigten:

Datum, Ort:

Rechtsverbindliche Unterschrift des Bevollmächtigten:
