

# Support-Auftrag

an: [www.IT-Visions.de](http://www.IT-Visions.de), **Fahrenberg 40b, 45257 Essen**, gerne per **Telefax 0201/649590-99** oder **kundenteam@IT-Visions.de**

## Auftraggeber:

Hiermit erteilen wir [www.IT-Visions.de](http://www.IT-Visions.de) einen Unterstützungsauftrag zu folgenden Bedingungen:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei gezielten technischen Fragestellungen und vermittelt Know-How zur Selbsthilfe an den Auftraggeber.
- Die Unterstützung erfolgt per Telefon, E-Mail und/oder Online-Sitzung/Fernwartung (z.B. mit Skype).
- Bestimmte Reaktionszeiten kann der Auftragnehmer nicht zusichern. Es können Termine fest vereinbart werden.
- Der Auftragnehmer bietet keine Garantie, dass Antworten auf die Frage gefunden werden können.
- Der Auftraggeber muss die aufgezeigten Lösungen vor ihrem Einsatz selbst prüfen.
- Die Unterstützung kostet 45,00 Euro pro angefangene 15 Minuten.
- Für vorausbezahlte Kontingente gelten folgende Sonderpreise (jeweils pro angefangene 15 Minuten):
  - Vorauszahlung von 10 Stunden (5% Rabatt): 42,75 Euro (Gesamtsumme: 1.710,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 20 Stunden (10% Rabatt): 40,50 Euro (Gesamtsumme: 3.240,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 40 Stunden (15% Rabatt): 38,25 Euro (Gesamtsumme: 6.120,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 80 Stunden (20% Rabatt): 36,00 Euro (Gesamtsumme: 11.520,00 Euro)
- Für eine Durchführung in englischer Sprache entsteht auf Aufpreis von 30%.
- Ein vorausbezahltes Kontingent verfällt nicht. Nach mehr als 12 Monaten können aber Preisanpassungen zu Nachzahlungen führen.
- Die Telefonkosten für das innerdeutsche Festnetz sind im Preis enthalten. Andere Telefonziele werden nach Aufwand extra berechnet.
- Die Leistungen werden nach Beendigung des Einzelauftrags oder bei umfangreicheren Anfragen zum Ende des Monats in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel per PDF-Dokument per E-Mail. Bei Abrechnungen unter 200 Euro kostet eine papierbasierte Rechnung zusätzlich 5,00 Euro.
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Es gelten die AGB des Auftragnehmers Stand 01.02.2012: <http://www.it-visions.de/about/AGB.aspx>

<input type="checkbox"/> Dauerauftrag	<input type="checkbox"/> Kontingentauftrag mit Vorausbezahlung	<input type="checkbox"/> Einzelauftrag
Abrechnung nach Aufwand. Einzelaufträge (Thema, Umfang, Termin) werden formlos per E-Mail vereinbart.	Vorauszahlungskontingent: ____ h Einzelaufträge (Thema, Umfang, Termin) werden formlos per E-Mail vereinbart.	Einmaliges Auftragskontingent: ____ h Die Fragestellung übermitteln wir per: <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Telefax <input type="checkbox"/> Telefon. Wir bitten um Erledigung bis zum: _____

Geheimhaltungserklärung erforderlich:  Ja (liegt bei)  Ja (wird nachgereicht)  Nein

Haftung:  Die Haftung für diesen Auftrag ist auf die durch die Haftpflichtversicherung des Auftragnehmers (<http://www.IT-Visions.de/haftung>) abgedeckten Fälle/Risiken und Summen (2,5 Mio Euro für Personenschäden sowie 1,0 Mio Euro für sonstige Schäden) beschränkt.  Wir wünschen eine darüberhinausgehende Haftung (Bitte auf getrenntem Blatt erläutern. In diesem Fall entsteht ein Aufpreis gemäß Angebot der Versicherungsgesellschaft).

Rechnungsadresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Auftragskennzeichen für Rechnung (optional): \_\_\_\_\_

Name und Funktion des Bevollmächtigten: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse des Bevollmächtigten: \_\_\_\_\_

Datum, Ort: \_\_\_\_\_

Rechtsverbindliche Unterschrift des Bevollmächtigten: \_\_\_\_\_